

Karten-Sicherheit



BASISWISSEN

Hinweise für Karte und Geldautomat

Kriminelle haben es nicht nur auf Ihr Bargeld abgesehen. Ihre VR-BankCard oder Kreditkarte sollten Sie ebenfalls gut im Auge behalten. Es gibt Betrüger, die Geldautomaten manipulieren, und Diebe, die Ihre Geheimzahl erspähen. Beachten Sie deshalb diese Hinweise.

Achten Sie gut auf Karte und PIN

- Unterschreiben Sie die Karte auf der Rückseite, sofort nachdem Sie sie erhalten haben.
- Bewahren Sie die Karten nie gemeinsam mit der Persönlichen Identifikations-Nummer (PIN) an einem Ort auf.
- Prägen Sie sich die PIN gut ein, vernichten Sie den PIN-Mitteilungsbrief.
- Geben Sie die PIN nie an Dritte weiter, auch nicht an Mitarbeiter der Bank oder der Polizei, und auch nicht über das Internet.
- Geben Sie beim Bezahlen Ihre Karte nie unbeaufsichtigt in die Hände eines Fremden, zum Beispiel eines Kellners.
- Werfen Sie keine fehlerhaften Überweisungs-Formulare oder Rechnungen in den Mülleimer. Betrüger erhalten so leicht Ihre Kontonummern oder Unterschriften.
- Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge, um widerrechtliche Abbuchungen rechtzeitig zu bemerken.

Aufmerksam am Automaten und beim Bezahlen

- Vergewissern Sie sich bei der Eingabe der Geheimzahl, dass Ihnen niemand über die Schulter schaut.
- Verdecken Sie die Tastatur bei der PIN-Eingabe mit Ihrer freien Hand oder Ihrem Portmonee.



- Seien Sie besonders vorsichtig im Ausland, bei Großveranstaltungen und an Automaten mit viel Publikums-Verkehr.
- Lassen Sie Ihre Karte - wie andere Wertsachen oder Bargeld - nicht unbeaufsichtigt, auch nicht im Auto.
- Lassen Sie sich bei der Verwendung Ihrer Karte nicht durch angeblich hilfsbereite Personen irritieren.
- Bitten Sie den Hintermann, falls nötig, um einen ausreichenden Sicherheits-Abstand.
- Brechen Sie den Vorgang ab, wenn Sie Auffälligkeiten an Automaten oder Türöffnern feststellen, und informieren Sie unsere Mitarbeiter oder die Polizei.
- Türöffner an Selbstbedienungs-Foyers funktionieren stets ohne die Eingabe der Geheimzahl. Auch, wenn Sie dazu aufgefordert werden: Geben Sie hier nie Ihre PIN ein!
- Informieren Sie unsere Mitarbeiter bei verdächtigen Abbuchungen.

Für den Fall der Fälle

- Lassen Sie Ihre Karte sofort sperren - bei Verlust, Diebstahl oder wenn Sie Merkwürdigkeiten beim Einsatz Ihrer Karte am Geldautomaten bemerken. Die Telefon-Nummer finden Sie auf unseren Internet-Seiten.
- Halten Sie Bankleitzahl und Konto- bzw. Kreditkarten-Nummer bereit, wenn Sie den Verlust melden.
- Notieren Sie sich den Zeitpunkt der Kartensperrung.
- Zeigen Sie einen Diebstahl sofort bei der Polizei an.